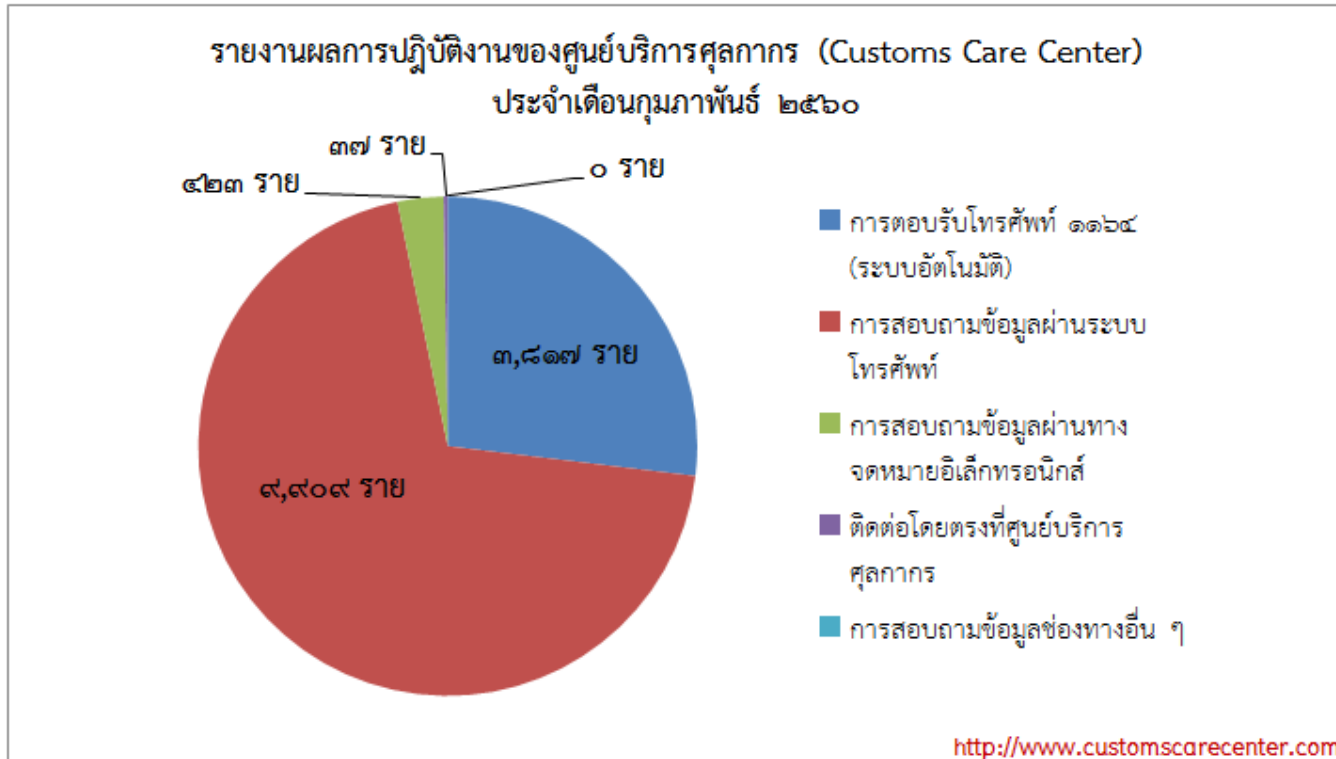


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๔.๕๕%
กฎหมายศุลกากร	๑๔.๕๔%
ข้อมูลทั่วไป	๑๑.๐๐%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๑.๒๓%
ค่าธรรมเนียม	๙.๔๔%
พิธีการขาเข้า	๖.๒๒%
ระบบ Paperless	๕.๙๙%
การลงทะเบียน Paperless	๔.๕๕%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๐๒%
พิธีการอื่นๆ	๓.๐๑%
อื่นๆ	๕.๔๕%

การตอบรับโทรศัพท์ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๘๑๗ ราย	๓,๙๐๙ ราย	๔๒๓ ราย	๓๗ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

