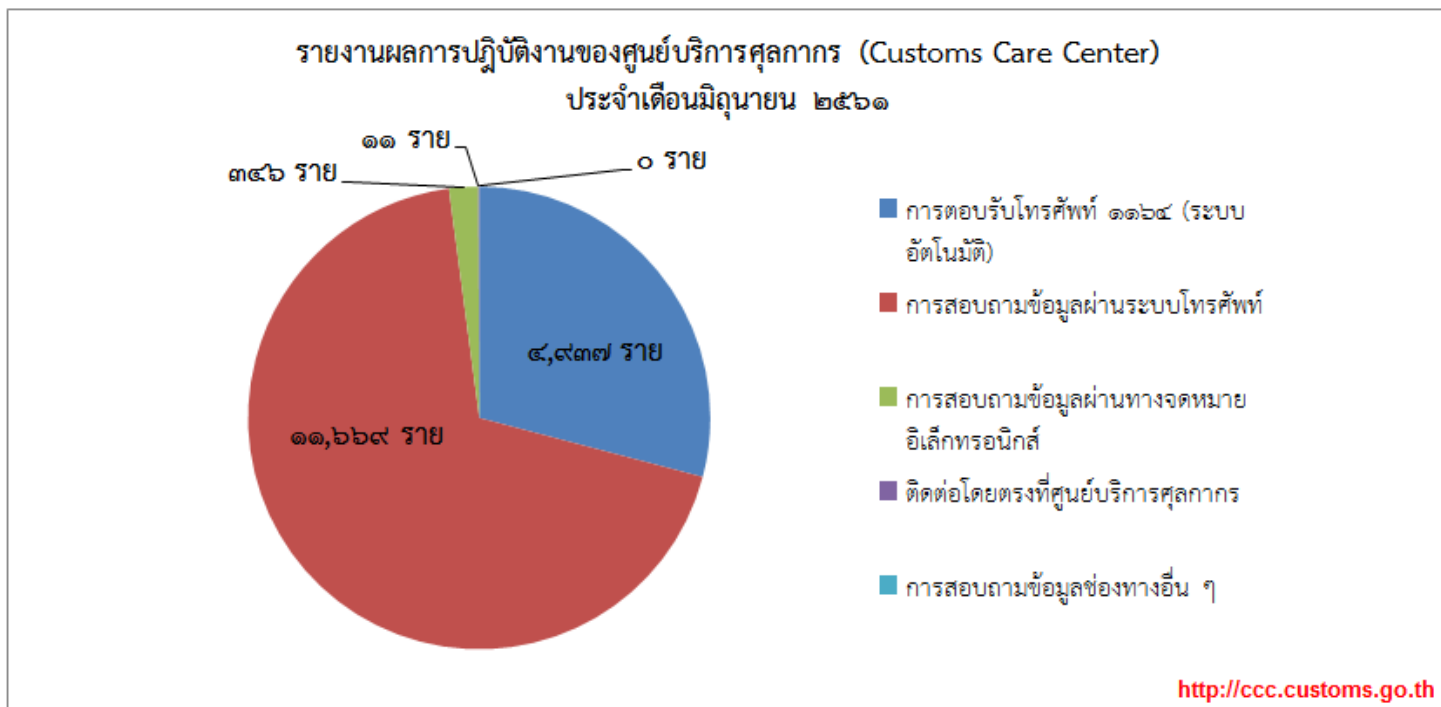


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑



## สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๔.๓๖%
ค่าธรรมเนียม	๑๗.๓๕%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๕.๘๑%
ข้อมูลทั่วไป	๑๕.๕๘%
พิธีการขาเข้า	๕.๔๗%
พิธีการอื่น ๆ	๕.๓๗%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๔.๒๑%
พิธีการขาออก	๒.๘๖%
กฎหมายศุลกากร	๒.๘๓%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๒๕%
อื่น ๆ	๓.๙๑%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๙๓๗ ราย	๑๑,๖๖๙ ราย	๓๔๖ ราย	๑๑ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย

การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย

ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย

การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑

