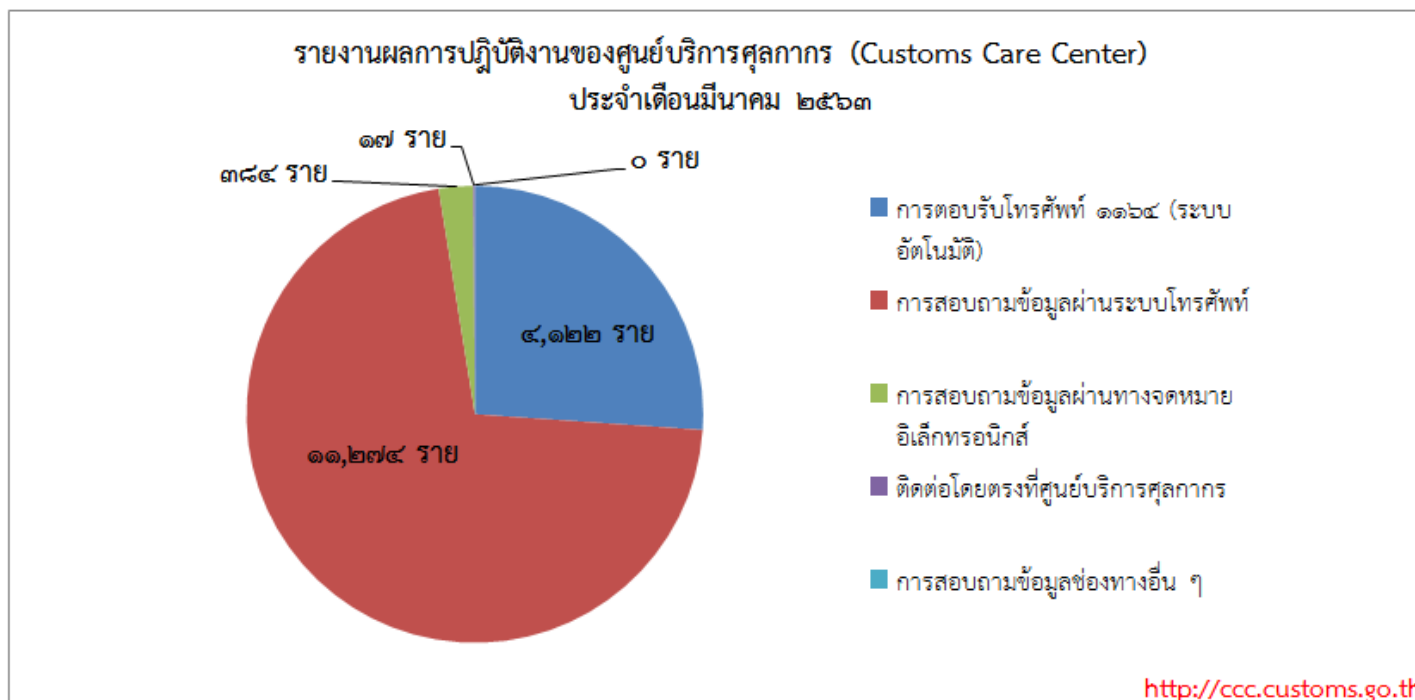


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๐.๕๐%
พิธีการขาเข้า	๑๔.๓๑%
ข้อมูลทั่วไป	๑๔.๑๙%
ค่าธรรมเนียม	๑๒.๙๗%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๒.๔๕%
พิธีการอื่น ๆ	๘.๖๖%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๔.๓๘%
พิธีการขาออก	๓.๖๗%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๕๓%
การใช้งานระบบ Paperless	๒.๐๒%
อื่น ๆ	๔.๓๒%

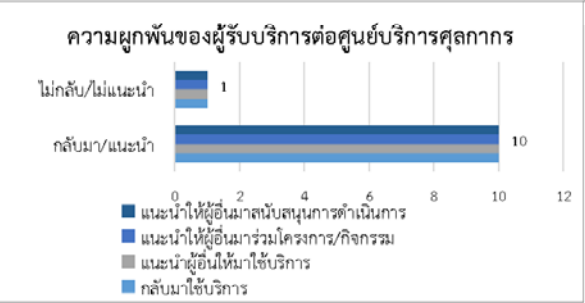
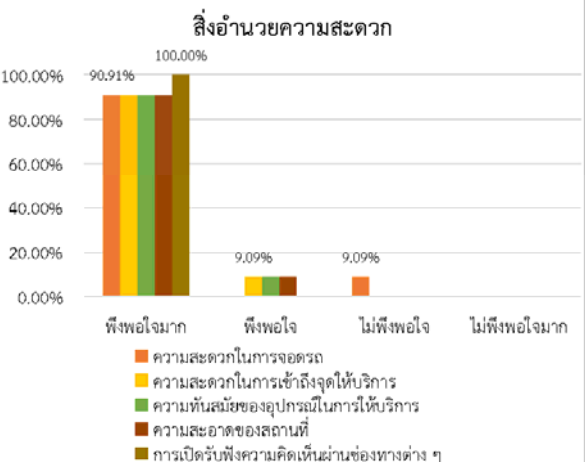
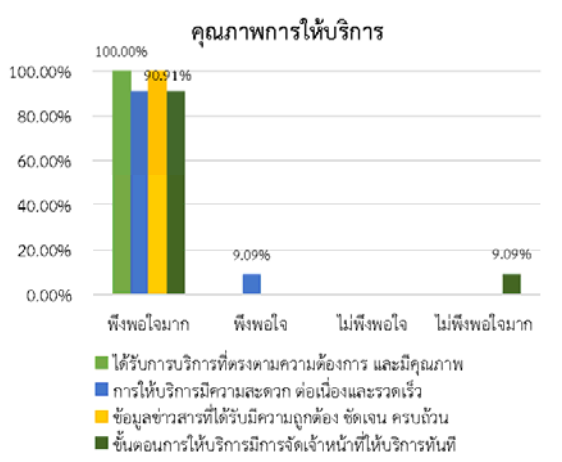
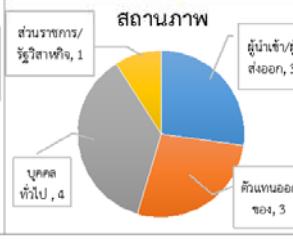
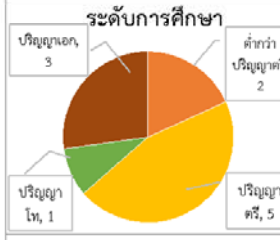
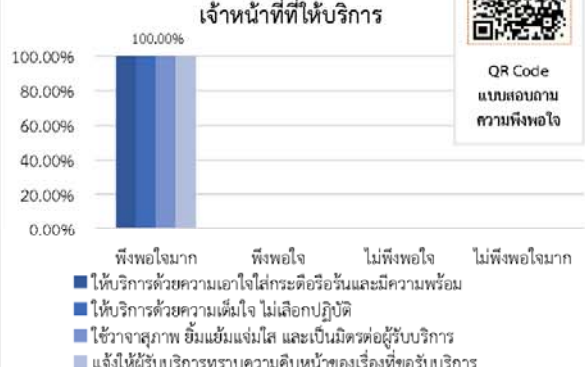
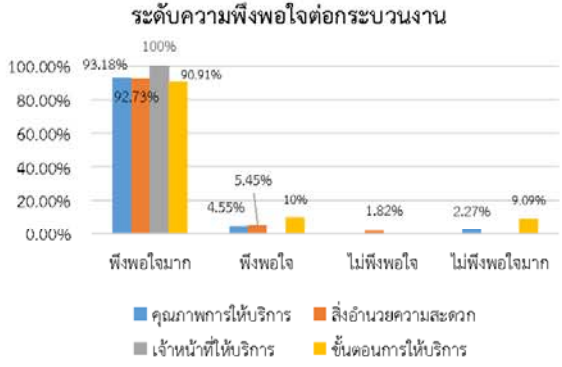
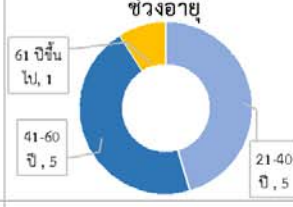
การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๑๒๒ ราย	๑๑,๒๗๔ ราย	๓๘๔ ราย	๑๗ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่าน QR Code เดือนมีนาคม 2563



QR Code  
แบบสอบถาม  
ความพึงพอใจ



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓

