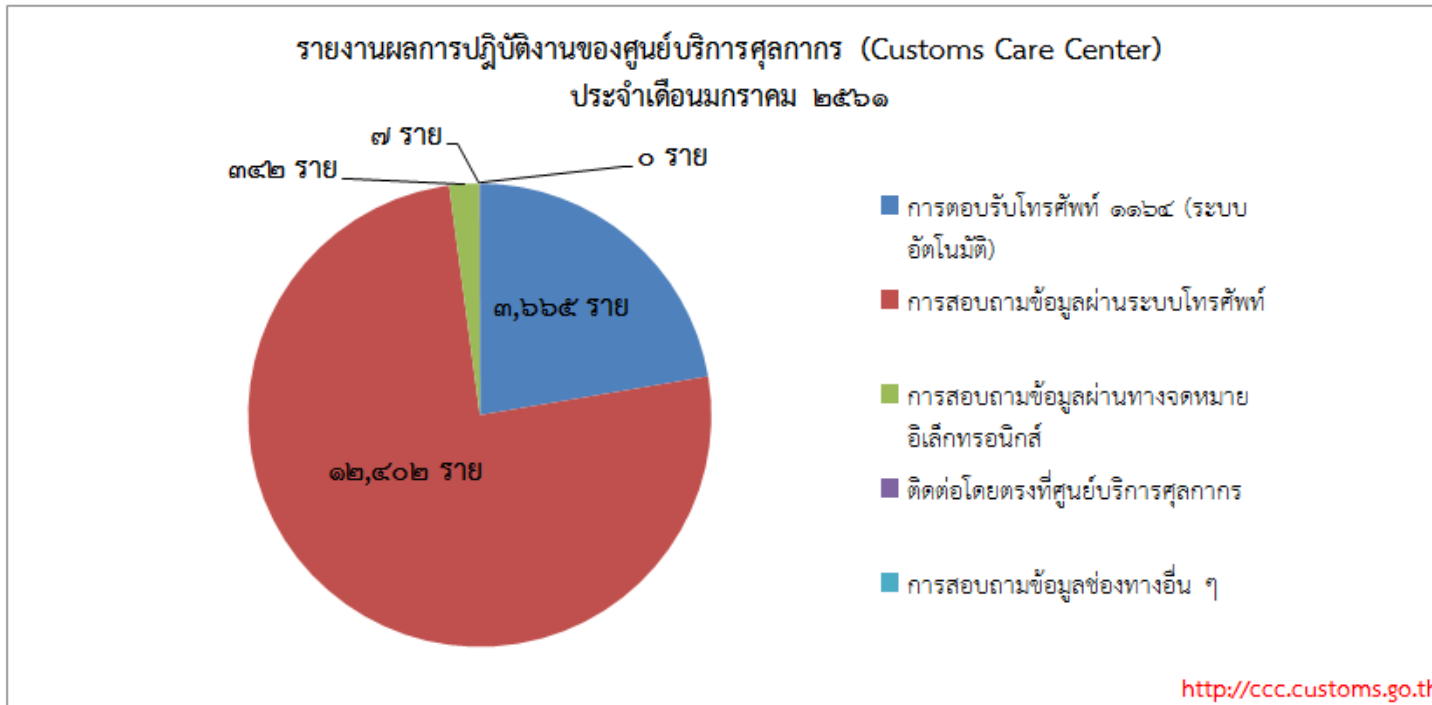


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๗.๕๓%
การลงทะเบียน Paperless	๒๓.๐๘%
ค่าธรรมเนียม	๑๔.๕๓%
ข้อมูลทั่วไป	๘.๖๕%
พิธีการขาเข้า	๗.๓๐%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๕.๐๕%
พิธีการอื่นๆ	๓.๑๕%
กฎหมายศุลกากร	๒.๗๔%
พิธีการขาออก	๒.๖๑%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๑.๙๕%
อื่นๆ	๓.๔๐%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๖๖๕ ราย	๓๑,๔๐๒ ราย	๓๔๒ ราย	๗ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑

