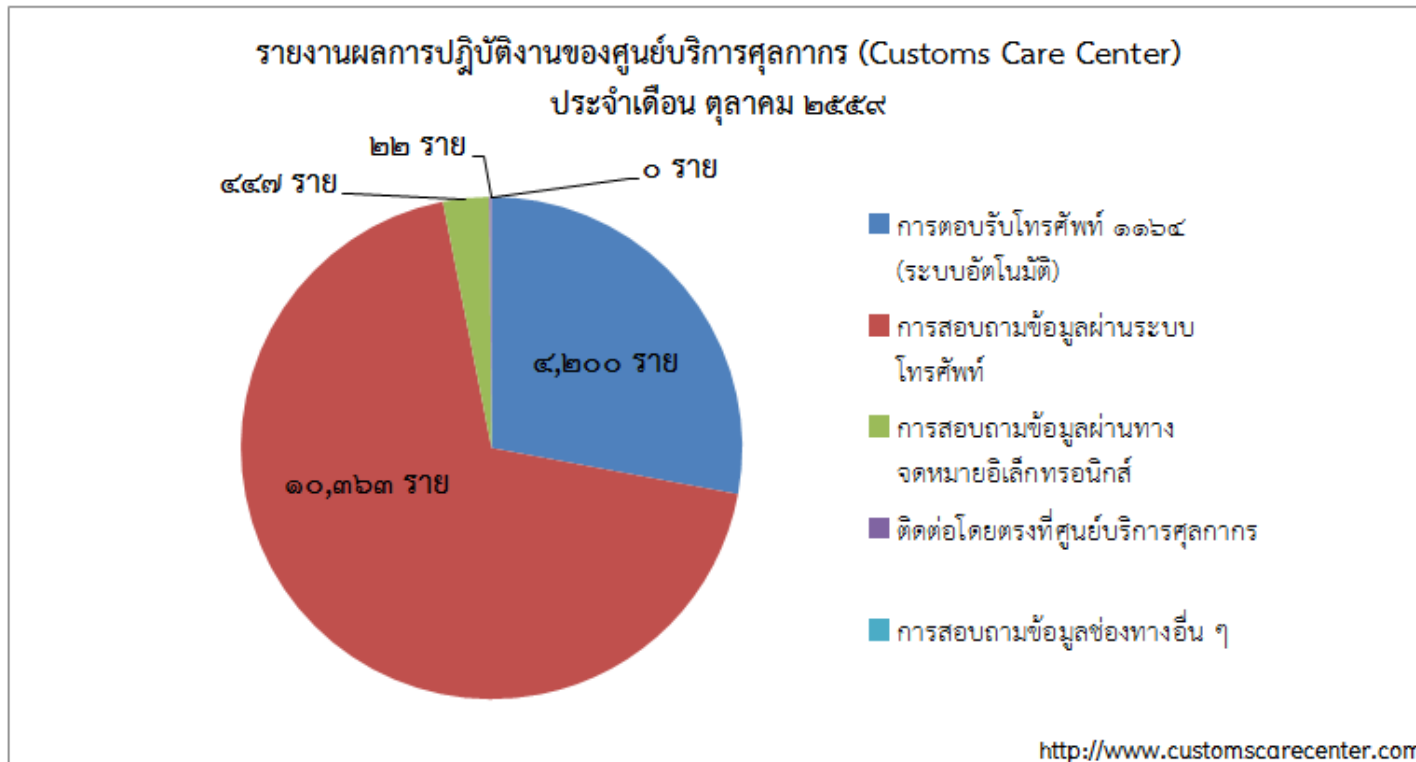


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๒.๖๐%
กฎหมายศุลกากร	๑๔.๕๙%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๓.๕๕%
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๗๔%
ข้อมูลทั่วไป	๑๓.๒๐%
พิธีการขาเข้า	๔.๘๗%
ระบบ Paperless	๕.๐๑%
พิธีการอื่นๆ	๓.๘๕%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๓๑%
การลงทะเบียน Paperless	๓.๐๕%
อื่นๆ	๕.๒๓%

การตอบรับโทรศัพท์ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๒๐๐ ราย	๑๐,๓๖๓ ราย	๔๔๗ ราย	๒๒ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๕
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๙

