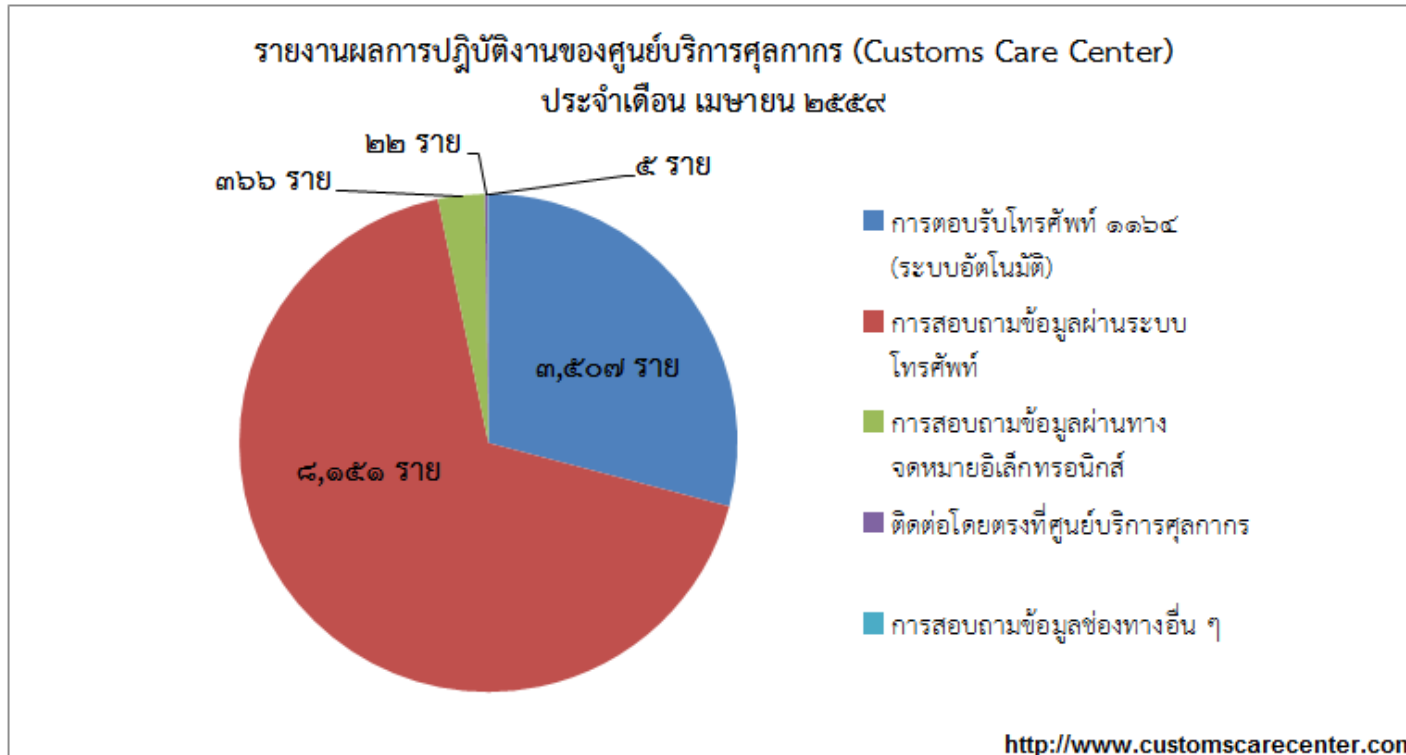


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๙



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๑๔%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๖.๔๗%
กฎหมายศุลกากร	๑๕.๗๘%
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๕๓%
ข้อมูลทั่วไป	๕.๗๔%
พิธีการขาเข้า	๕.๕๘%
ระบบ Paperless	๕.๔๑%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๑๑%
พิธีการอื่นๆ	๓.๒๒%
การลงทะเบียน Paperless	๓.๐๑%
อื่นๆ	๕.๐๑%

การตอบรับโทรศัพท์ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๕๐๗ ราย	๘,๑๕๑ ราย	๓๖๖ ราย	๒๒ ราย	๕ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๕ ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๕๙

