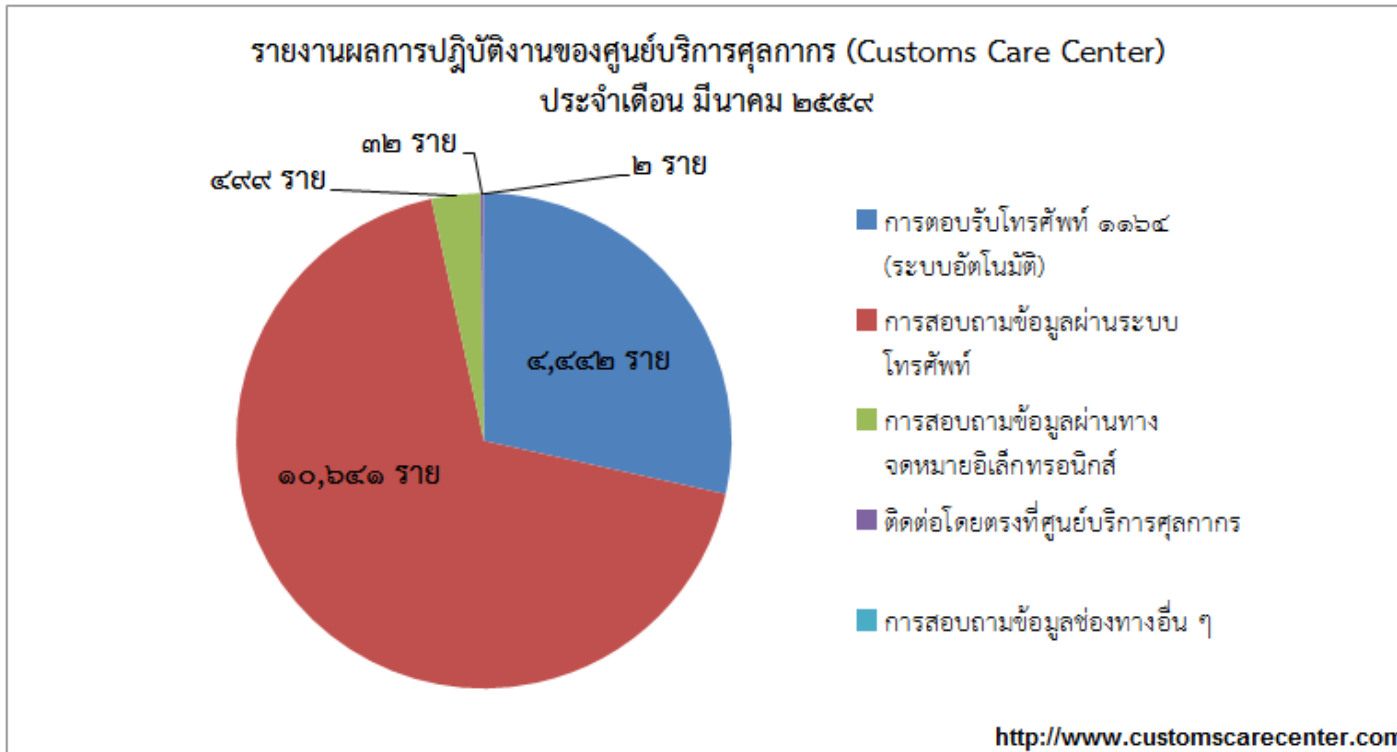


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๘.๑๔%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๗.๕๒%
กฎหมายศุลกากร	๑๕.๒๙%
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๕๓%
พิธีการขาเข้า	๔.๗๙%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๒๒%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๑๑%
ระบบ Paperless	๓.๘๐%
พิธีการอื่นๆ	๓.๕๙%
การลงทะเบียน Paperless	๓.๐๐%
อื่นๆ	๕.๐๑%

การตอบรับโทรศัพท์ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๔๔๒ ราย	๑๐,๖๔๑ ราย	๔๙๙ ราย	๓๒ ราย	๒ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๒ ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๙

