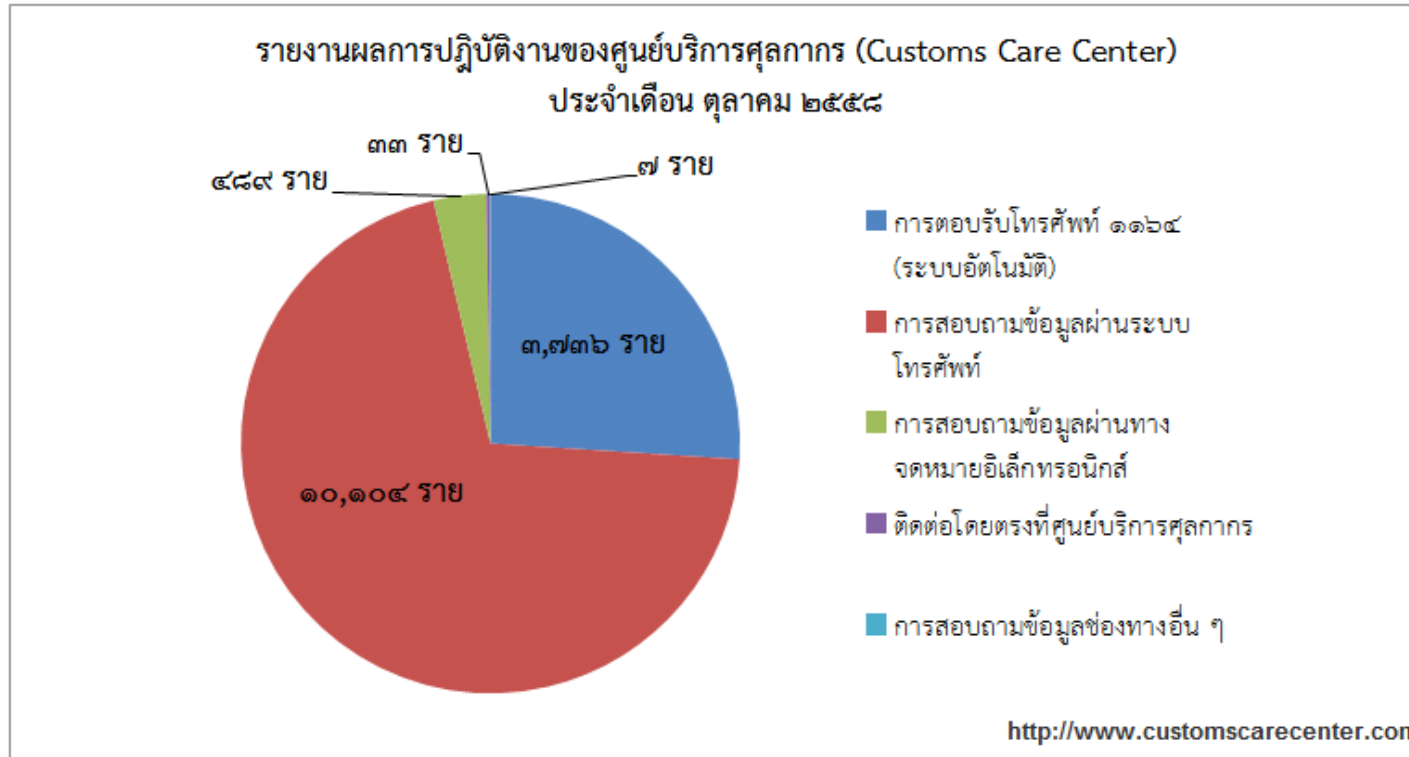


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๖.๑๒%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๐.๘๗%
กฎหมาย	๑๐.๘๗%
สอบถามข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	๕.๗๘%
ของควบคุมการนำเข้า	๕.๔๘%
ค่าธรรมเนียม	๕.๓๓%
พิธีการขาเข้า	๕.๒๑%
ข้อมูลทั่วไป	๕.๑๑%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๐๘%
ลงทะเบียน Paperless	๓.๑๑%
อื่นๆ	๑๗.๐๔%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๗๓๖ ราย	๑๐,๑๐๔ ราย	๔๘๙ ราย	๓๓ ราย	๗ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๖ ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๕
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘

