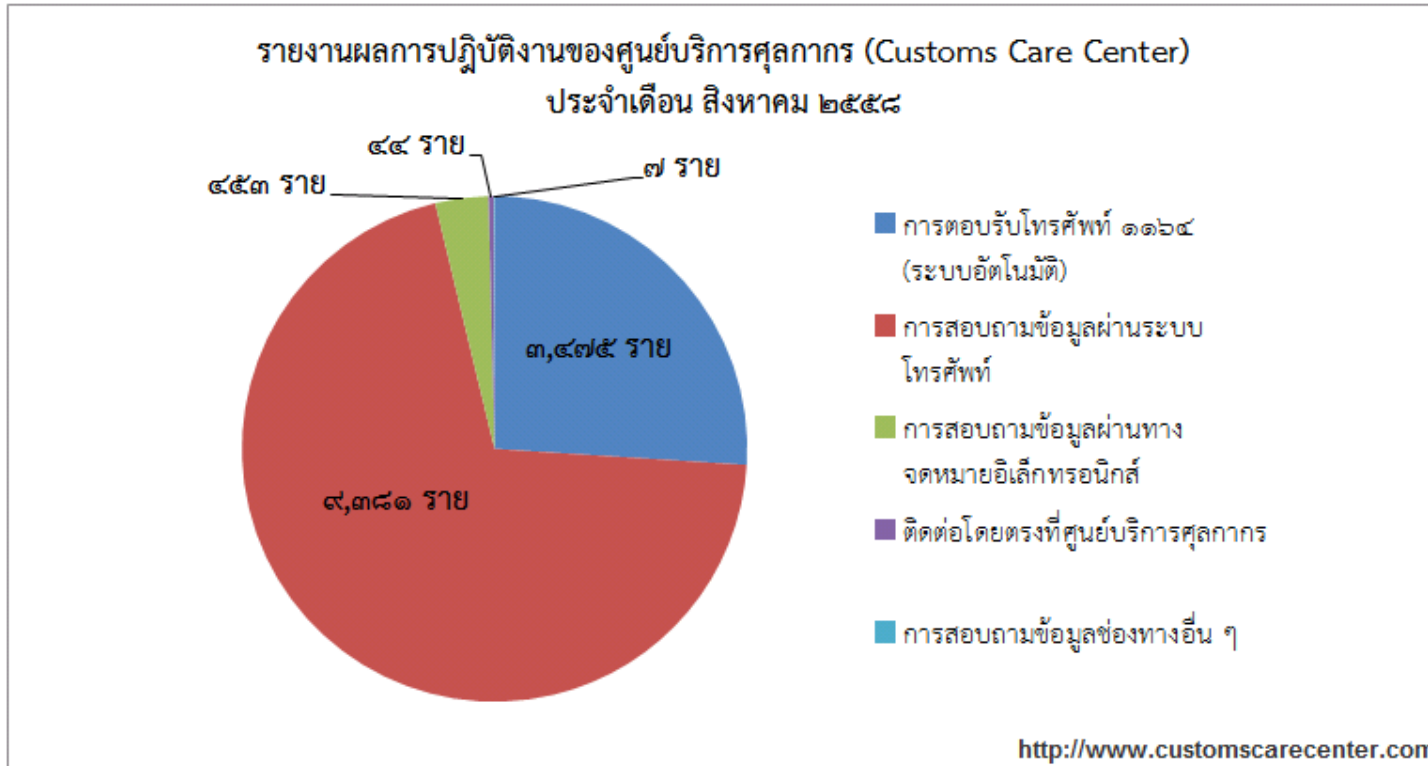


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๑๔%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๓.๕๘%
กฎหมาย	๑๒.๐๗%
ค่าธรรมเนียม	๕.๖๖%
พิธีการขาเข้า	๕.๒๑%
สอบถามข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	๔.๙๙%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๘๗%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๘๕%
ของควบคุมการนำเข้า	๔.๒๒%
วิธีการใช้งาน Website	๓.๒๒%
อื่นๆ	๑๖.๑๙%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๔๗๕ ราย	๙,๓๘๑ ราย	๔๕๓ ราย	๔๔ ราย	๗ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๗ ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘

