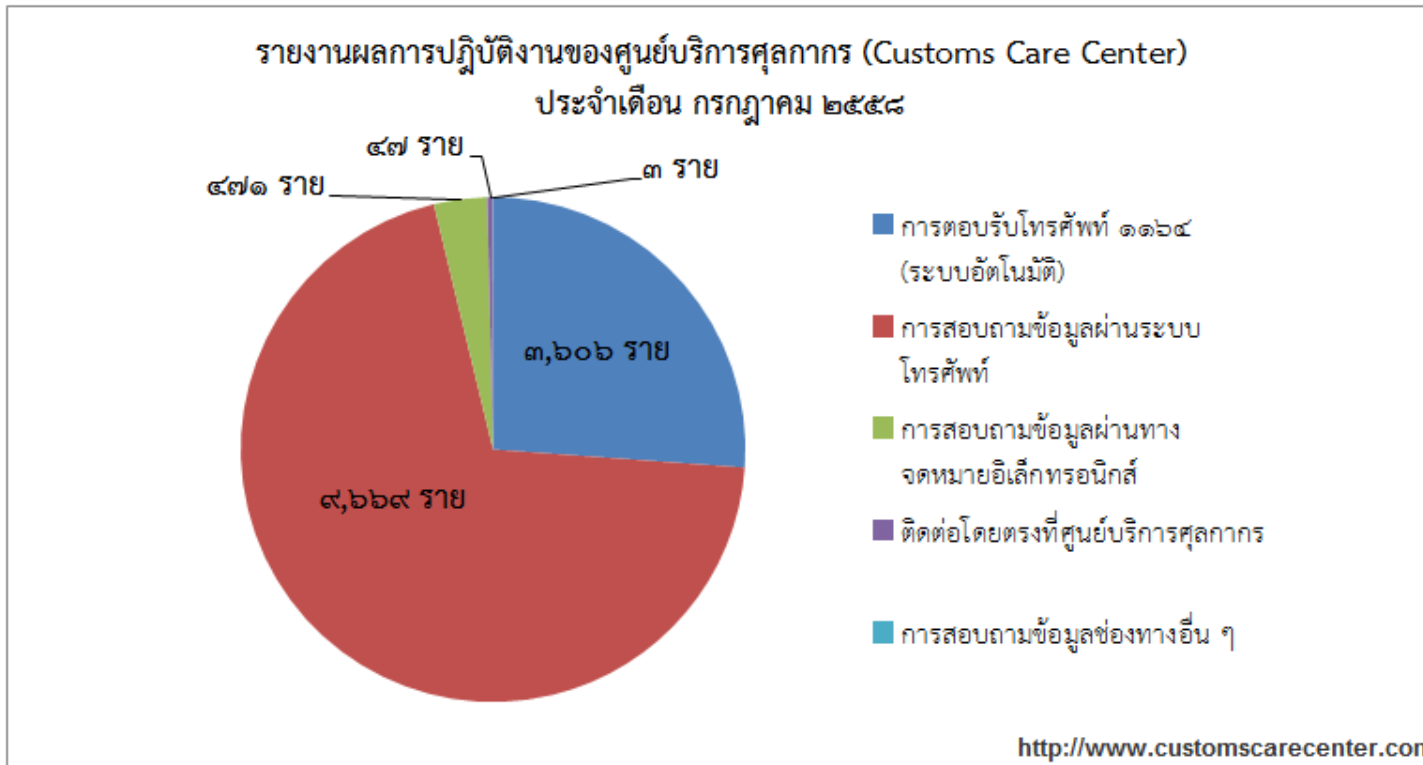


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘



|                                        |                                 |                                            |                                   |                                |
|----------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ) | การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์ | การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ | ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร | การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ * |
| ๓,๖๐๖ ราย                              | ๙,๖๖๙ ราย                       | ๔๗๑ ราย                                    | ๔๗ ราย                            | ๓ ราย                          |

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๓ ราย  
การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

| เรื่อง                      | จำนวน (%) |
|-----------------------------|-----------|
| พิกัดอัตราศุลกากร           | ๒๖.๓๓%    |
| กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA | ๑๓.๕๗%    |
| กฎหมาย                      | ๑๑.๔๕%    |
| ค่าธรรมเนียม                | ๖.๘๕%     |
| พิธีการขาเข้า               | ๕.๐๓%     |
| ข้อมูลทั่วไป                | ๔.๙๐%     |
| ของควบคุมการนำเข้า          | ๔.๕๕%     |
| สิทธิประโยชน์ทางภาษี        | ๔.๓๐%     |
| สอบถามข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์  | ๔.๒๓%     |
| ลงทะเบียน Paperless         | ๔.๒๑%     |
| อื่นๆ                       | ๑๔.๕๘%    |

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

