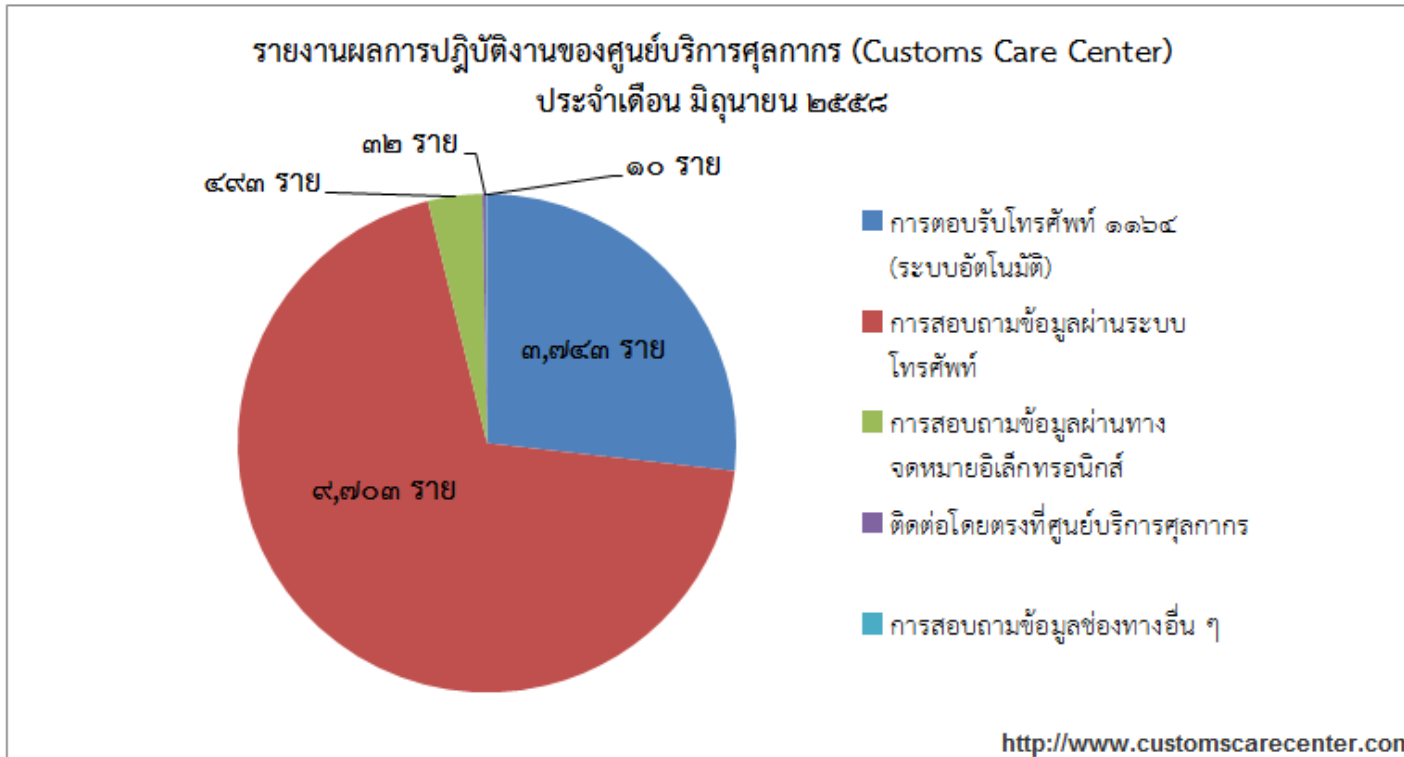


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘



การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๗๔๓ ราย	๙,๗๐๓ ราย	๔๙๓ ราย	๓๒ ราย	๑๐ ราย

สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๑๑%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๒.๒๘%
กฎหมาย	๑๐.๐๓%
ค่าธรรมเนียม	๘.๒๕%
ลงทะเบียน Paperless	๔.๘๕%
พิธีการขาเข้า	๔.๘๗%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๓๐%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๕๐%
ข่าวสารกรมศุลกากร	๔.๐๓%
วิธีการใช้งาน Website	๓.๒๑%
อื่นๆ	๑๘.๕๗%

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๙ ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน ๑ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๖๔
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘

