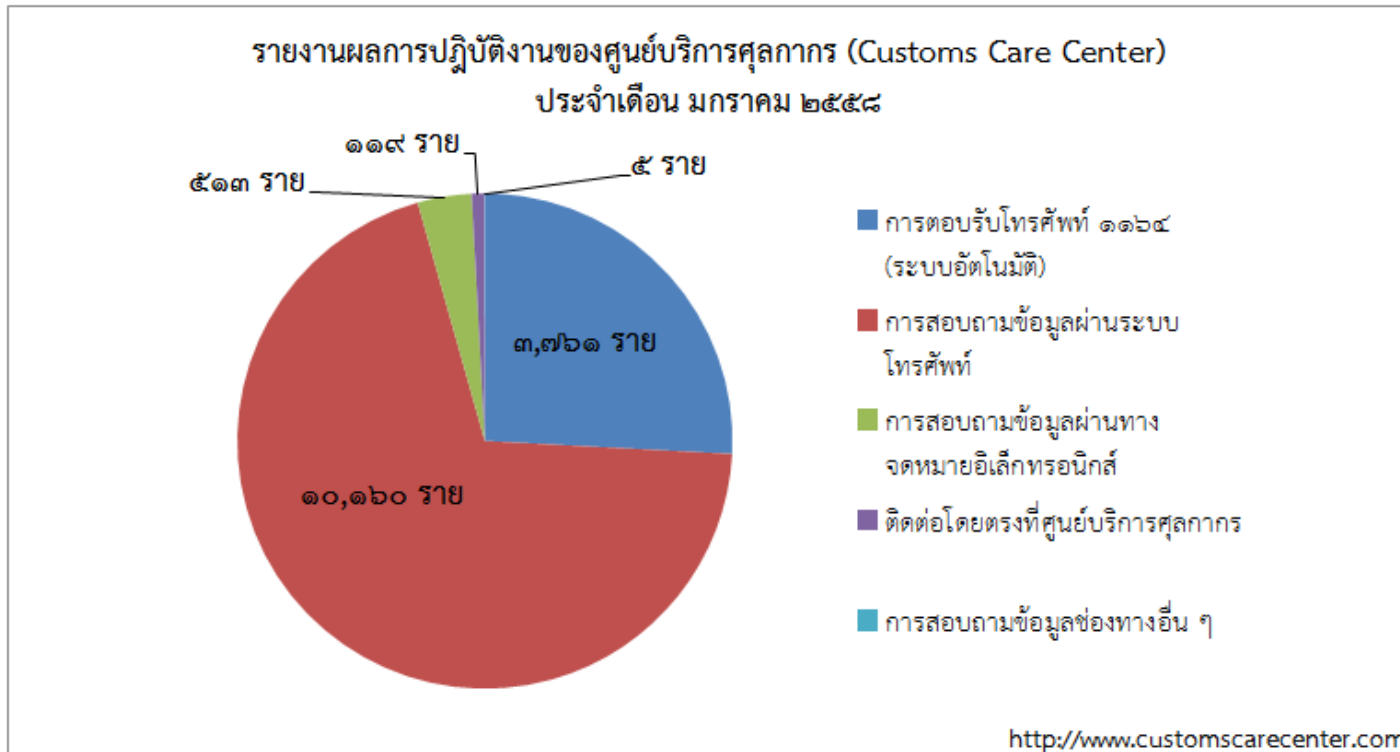


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๓๖%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๙.๗๔%
ค่าธรรมเนียม	๙.๐๓%
กฎหมาย	๘.๐๓%
ลงทะเบียน Paperless	๖.๒๒%
วิธีการใช้งาน Website	๕.๖๙%
พิธีการขาเข้า	๕.๔๗%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๓๓%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๔๐%
ข่าวสารกรมศุลกากร	๓.๓๔%
อื่นๆ	๑๙.๓๙%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๗๖๑ ราย	๑๐,๑๖๐ ราย	๕๑๓ ราย	๑๑๙ ราย	๕ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน ๑ ราย  
การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๔ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘

