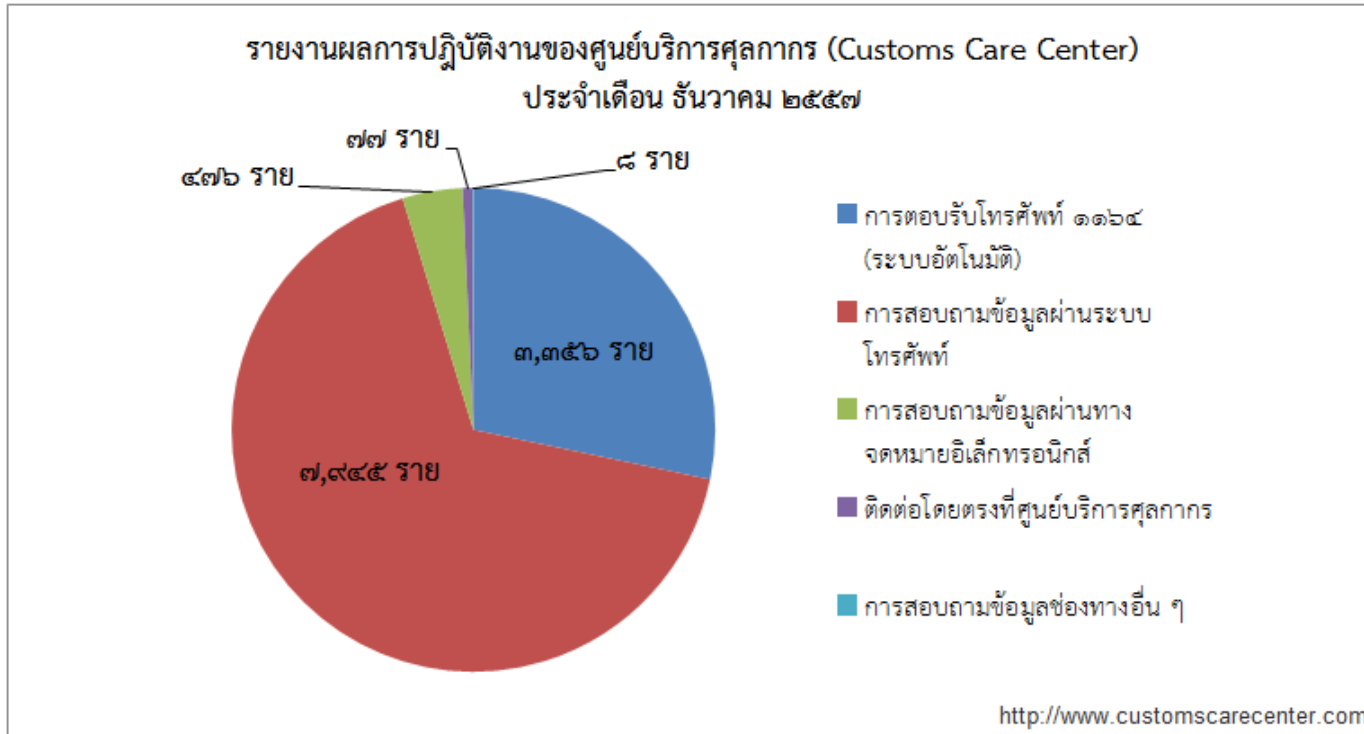


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๗



### สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๔.๘๕%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๐.๒๑%
ค่าธรรมเนียม	๘.๔๑%
กฎหมาย	๗.๘๖%
ลงทะเบียน Paperless	๗.๘๔%
พิธีการขาเข้า	๖.๒๑%
วิธีการใช้งาน Website	๕.๒๓%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๐๑%
ข่าวสารกรมศุลกากร	๓.๔๗%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๔๒%
อื่นๆ	๑๘.๔๙%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๓๕๖ ราย	๙,๒๖๘ ราย	๔๗๖ ราย	๗๗ ราย	๖ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน ๑ ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๕ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๗

