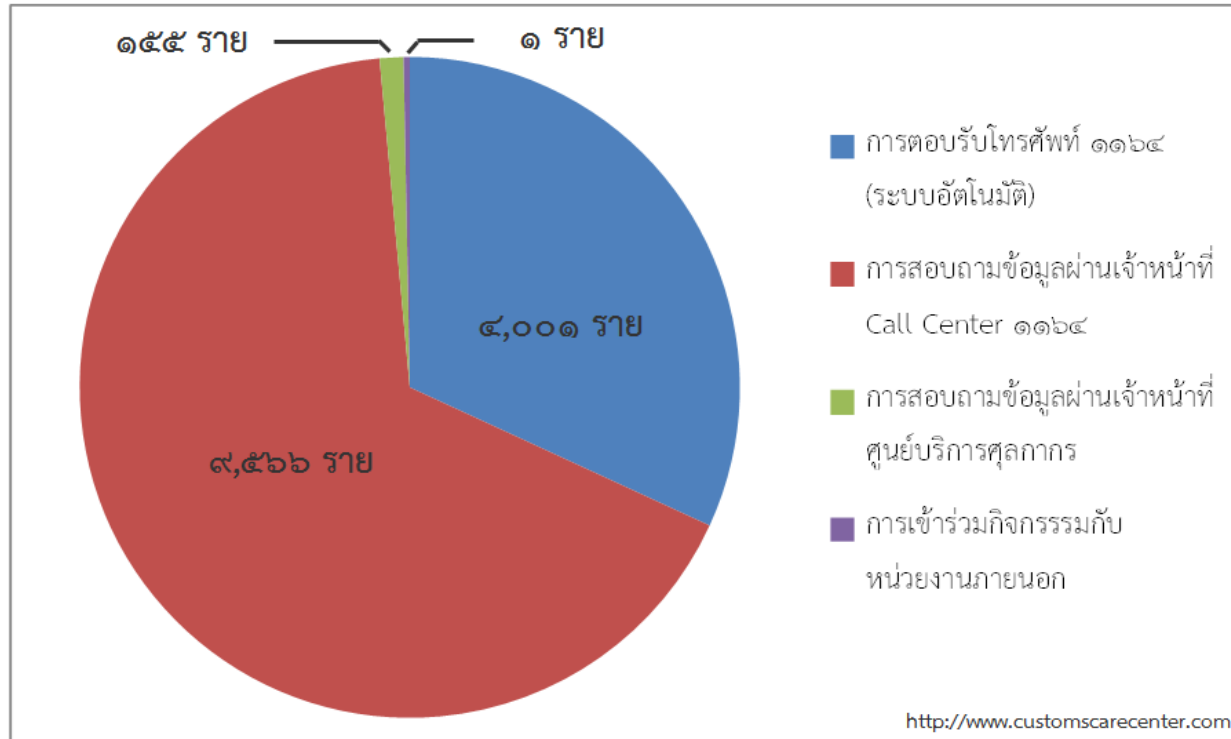


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๗



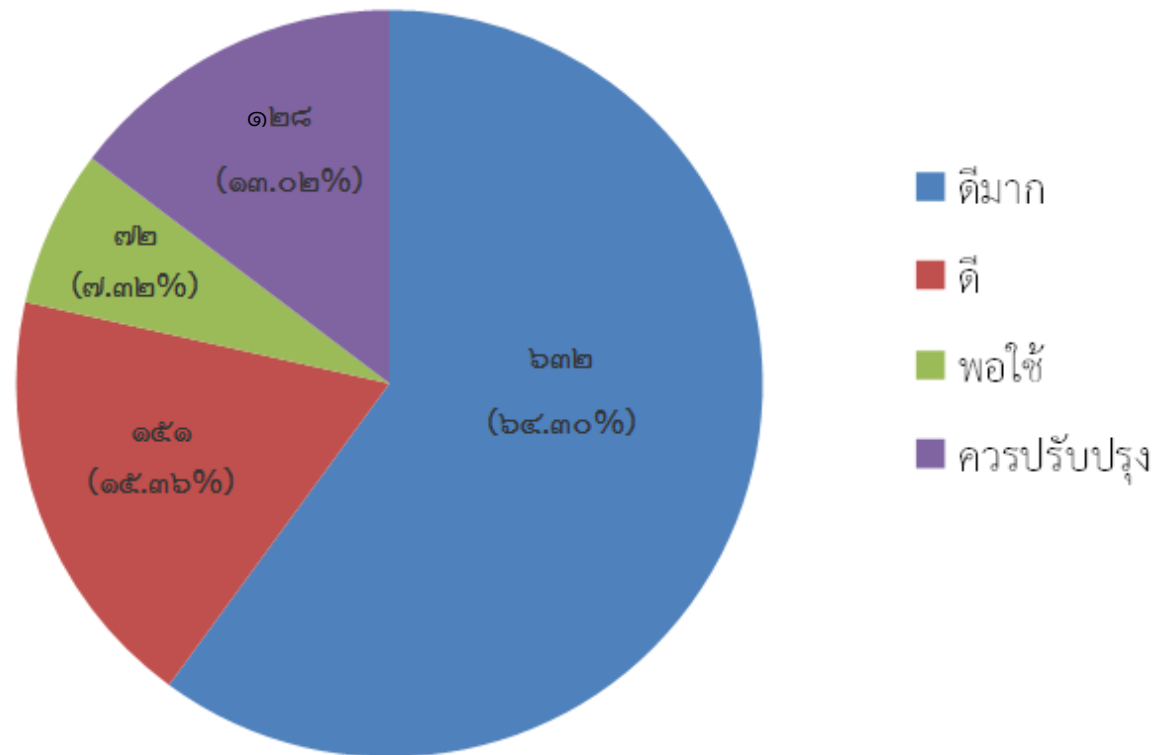
สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๖๕%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๕.๗๘%
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๒๔%
กฎหมาย	๖.๑๔%
พิธีการขาเข้า	๕.๕๕%
ลงทะเบียน Paperless	๕.๐๙%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๕๐%
ข้อมูลทั่วไป	๔.๓๒%
วิธีการใช้งาน Website	๓.๕๓%
ของควบคุมการนำเข้า	๓.๐๒%
อื่นๆ	๑๖.๑๘%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๔,๒๕๑ ราย	๔,๕๖๖ ราย	๑๕๕ ราย	๑ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗ (ราย)



รายงานผลความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗

