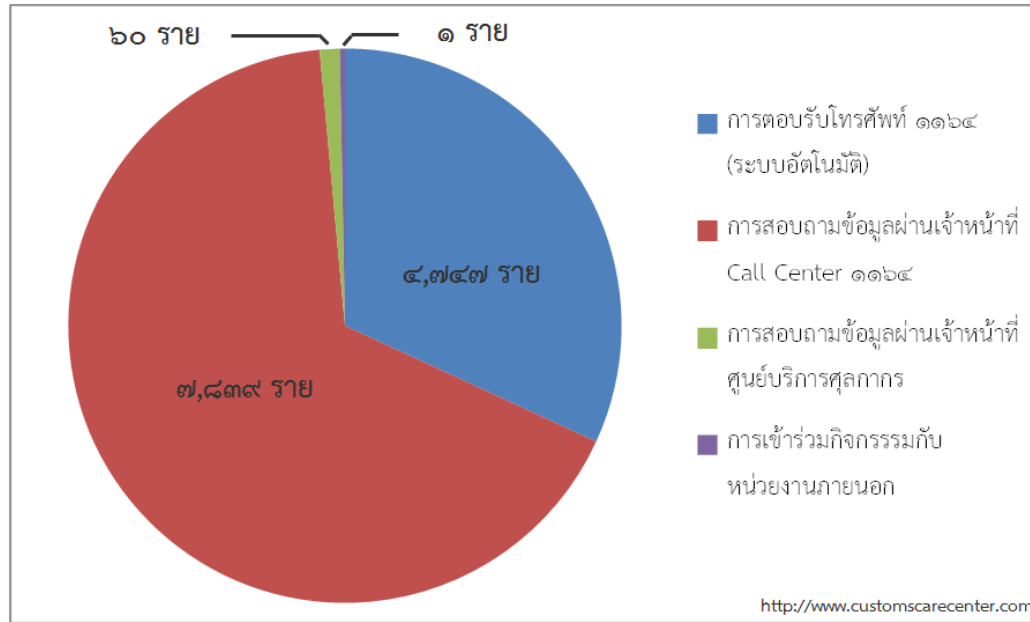


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๗



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

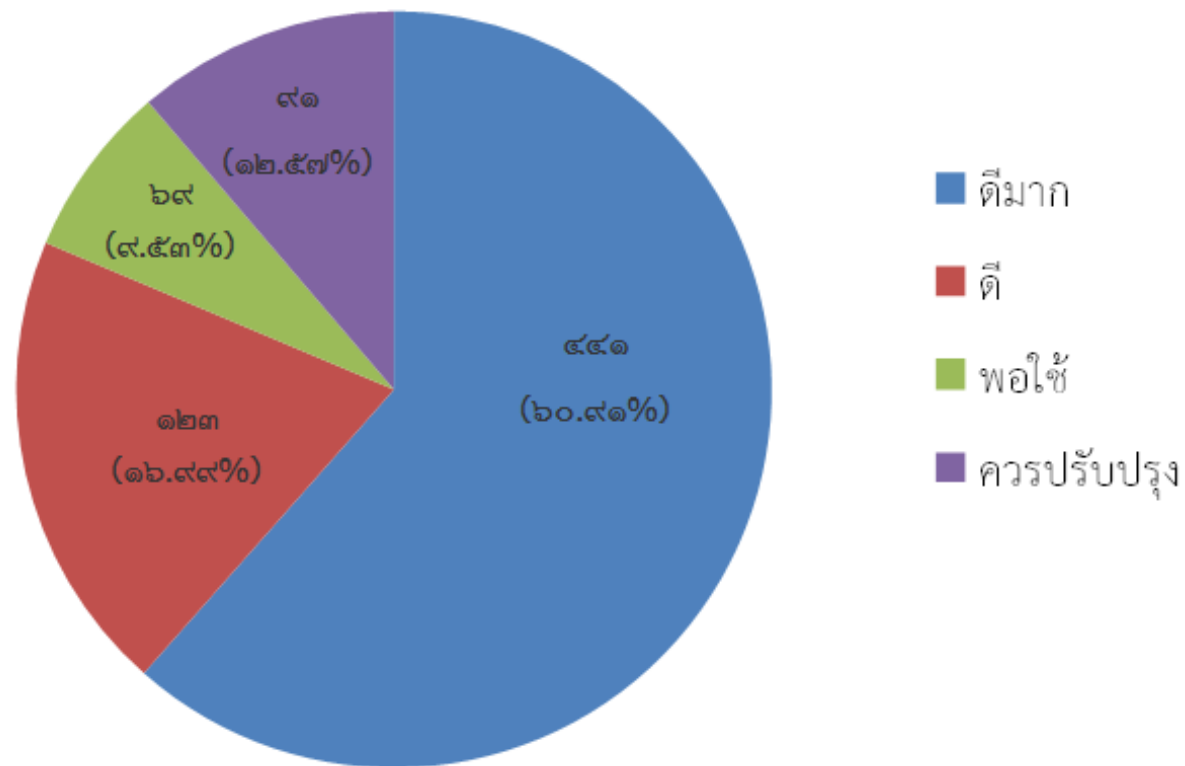
เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๒.๑๑
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๒.๗๔
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๕๔
กฎหมาย	๘.๙๗
ลงทะเบียน Paperless	๕.๑๐
พิธีการขาเข้า	๔.๕๕
โทรผิด	๔.๓๙
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๓๓
ข้อมูลทั่วไป	๓.๗๔
ของควบคุมการนำเข้า	๓.๒๒
อื่นๆ	๑๙.๓๑

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับ หน่วยงานภายนอก
๔,๗๔๗ ราย	๗,๘๓๙ ราย	๖๐ ราย	๑ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเดือนมกราคม ๒๕๕๗ (ราย)



รายงานผลความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๗

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๕๗

