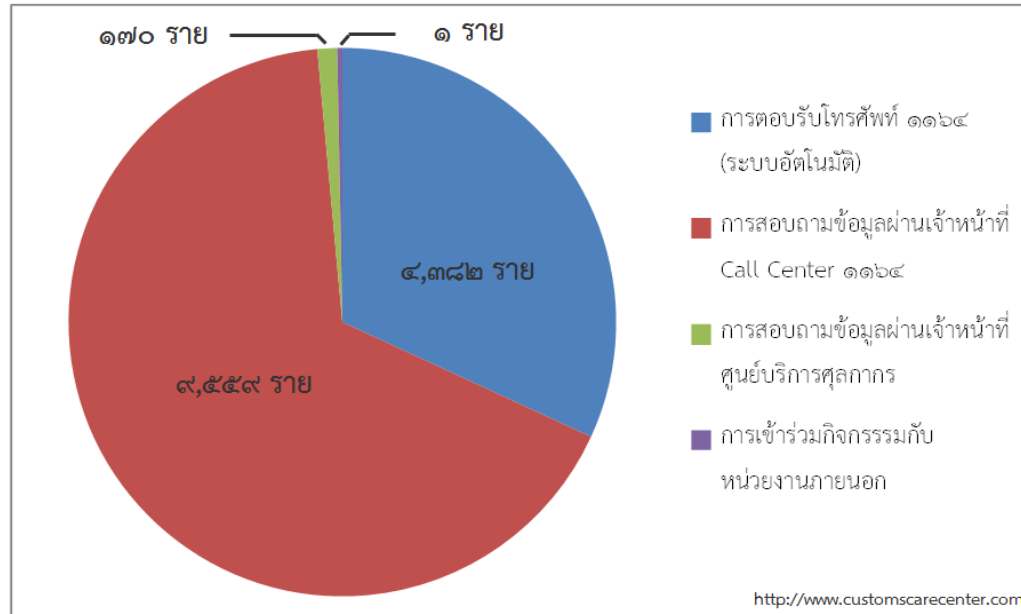


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๖



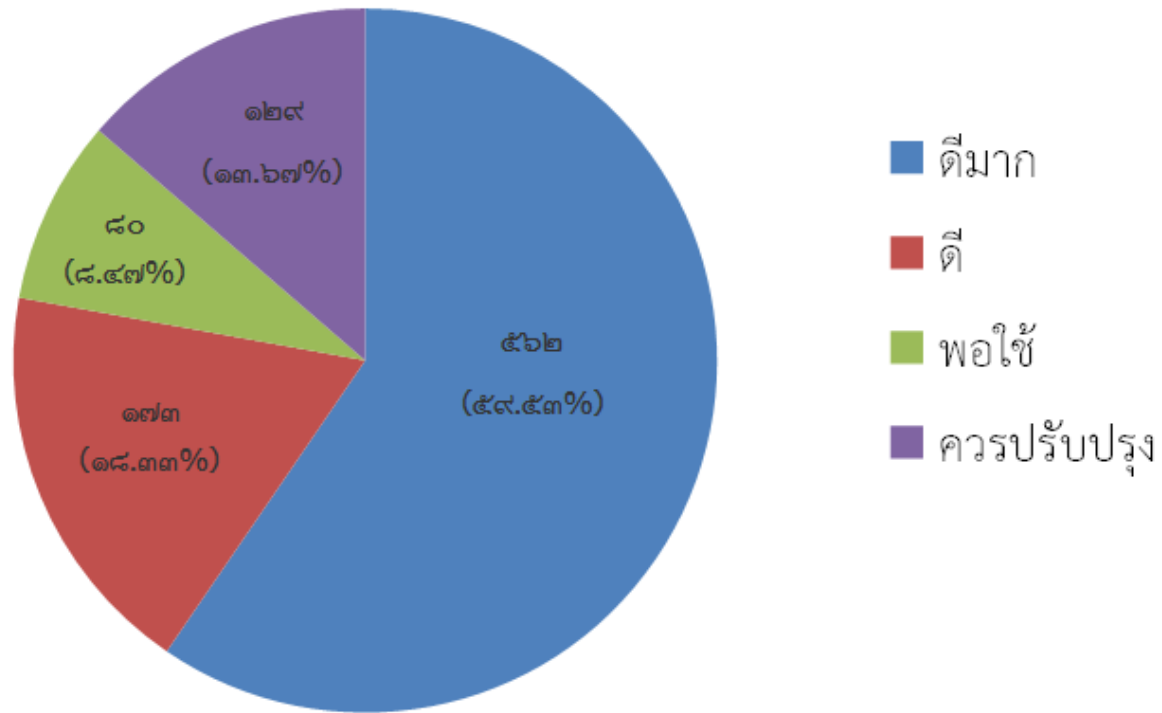
สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๓.๒๔
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๙.๔๔
ค่าธรรมเนียม	๙.๒๕
กฎหมาย	๗.๑๑
ระบบ Paperless	๕.๙๒
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๔๑
ลงทะเบียน Paperless	๕.๒๓
พิธีการขาเข้า	๔.๙๙
ของควบคุมการนำเข้า	๔.๘๗
วิธีการใช้งาน Website	๓.๗๘
อื่นๆ	๑๐.๗๖

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๔,๓๘๒ ราย	๙,๕๕๙ ราย	๑๗๐ ราย	๑ ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๖

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจเดือนตุลาคม ๒๕๕๖ (ราย)



รายงานผลความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๖

จำนวนผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ Customs Care Center
(กรณีเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการศุลกากร)
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๖

