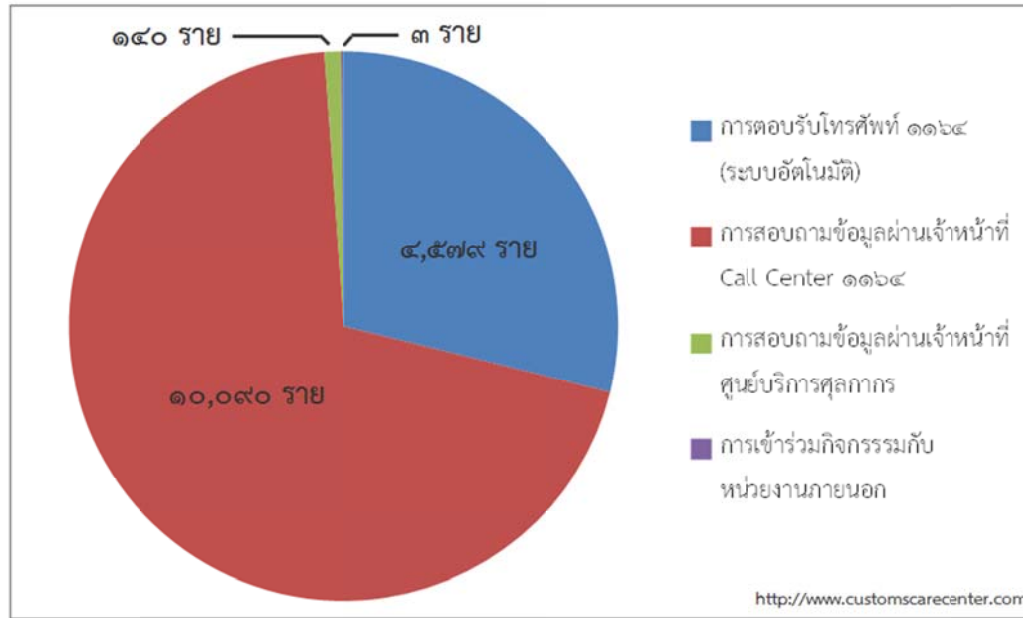


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๖



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๕.๑๑
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๐.๗๘
ค่าธรรมเนียม	๘.๕๐
กฎหมาย	๘.๓๒
ระบบ Paperless	๖.๖๘
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๕๐
พิธีการขาเข้า	๔.๕๓
ของควบคุมการนำเข้า	๔.๒๓
ข้อมูลทั่วไป	๓.๘๘
วิธีการใช้งาน Website	๓.๕๑
อื่นๆ	๙.๓๖

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับ หน่วยงานภายนอก
๔,๕๗๙ ราย	๑๐,๐๕๐ ราย	๑๔๐ ราย	๓ ราย