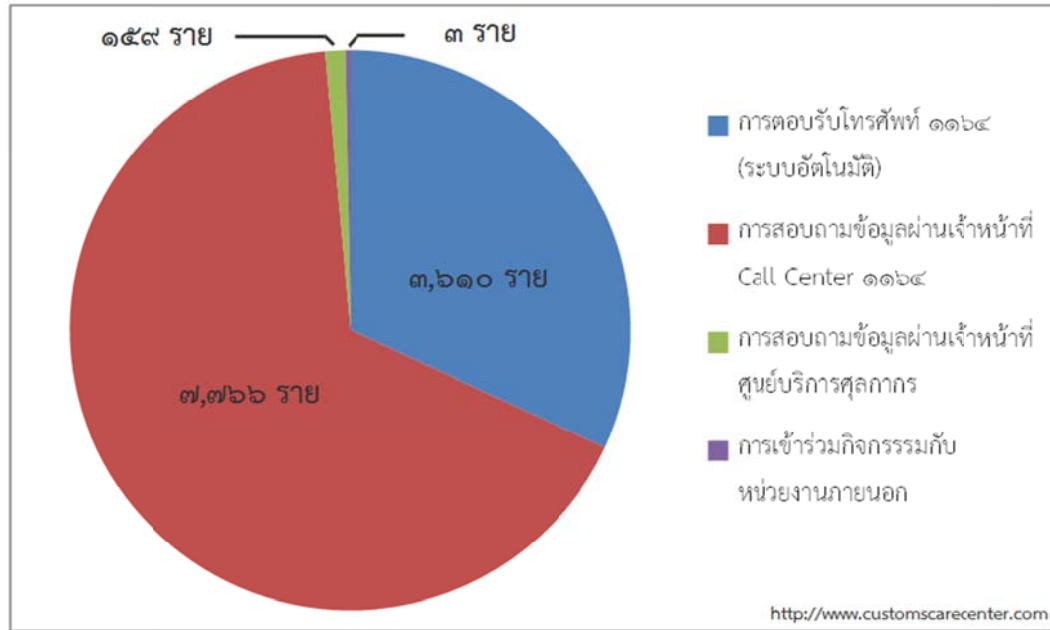


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๕๖



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๕.๑๐
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๒๐
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๐.๕๔
กฎหมาย	๖.๕๕
ลงทะเบียน Paperless	๕.๘๗
ของควบคุมการนำเข้า	๕.๗๔
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๖๑
ระบบ Paperless	๔.๐๑
ข้อมูลทั่วไป	๓.๕๐
พิธีการขาเข้า	๓.๑๑
อื่นๆ	๘.๗๗

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๓,๖๑๐ ราย	๗,๗๖๖ ราย	๑๕๙ ราย	๓ ราย