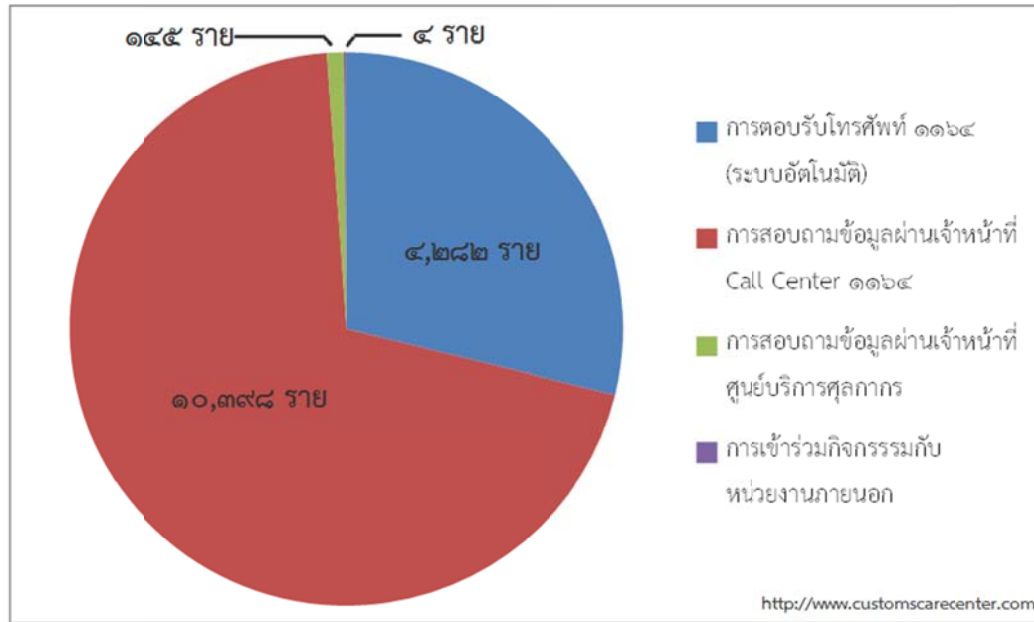


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๖



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๔.๐๒
ค่าธรรมเนียม	๑๓.๕๕
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๑.๗๘
ลงทะเบียน Paperless	๖.๒๓
ของควบคุมการนำเข้า	๔.๗๘
กฎหมาย	๔.๗๕
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๔.๑๒
ระบบ Paperless	๔.๑๑
ข้อมูลทั่วไป	๓.๔๘
พิธีการขาเข้า	๓.๒๑
อื่นๆ	๙.๙๗

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๔,๒๘๒ ราย	๑๐,๓๙๘ ราย	๑๔๕ ราย	๔ ราย