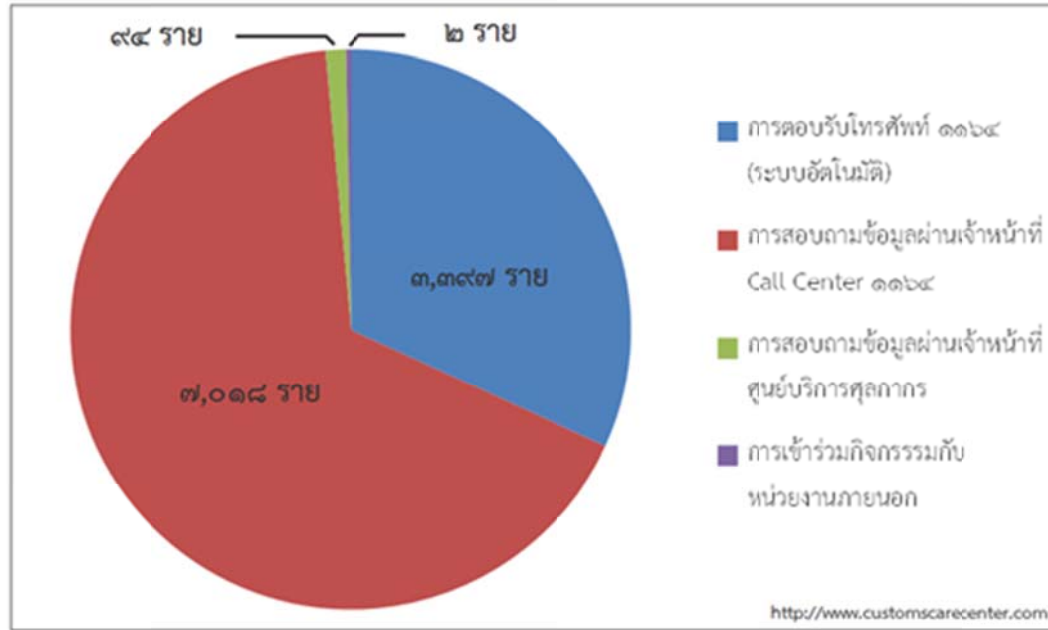


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๕



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๙.๗๘
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๗.๖๕
กฎหมาย	๙.๑๑
ลงทะเบียน Paperless	๗.๙๕
วิธีการใช้งาน Website	๖.๑๔
ค่าธรรมเนียม	๕.๒๑
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๙๐
พิธีการขาเข้า	๒.๕๔
ระบบ Paperless	๒.๓๑
พิธีการอื่นๆ	๒.๑๙
อื่นๆ	๑๔.๒๒

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๓,๓๙๗ ราย	๗,๐๑๘ ราย	๙๔ ราย	๒ ราย