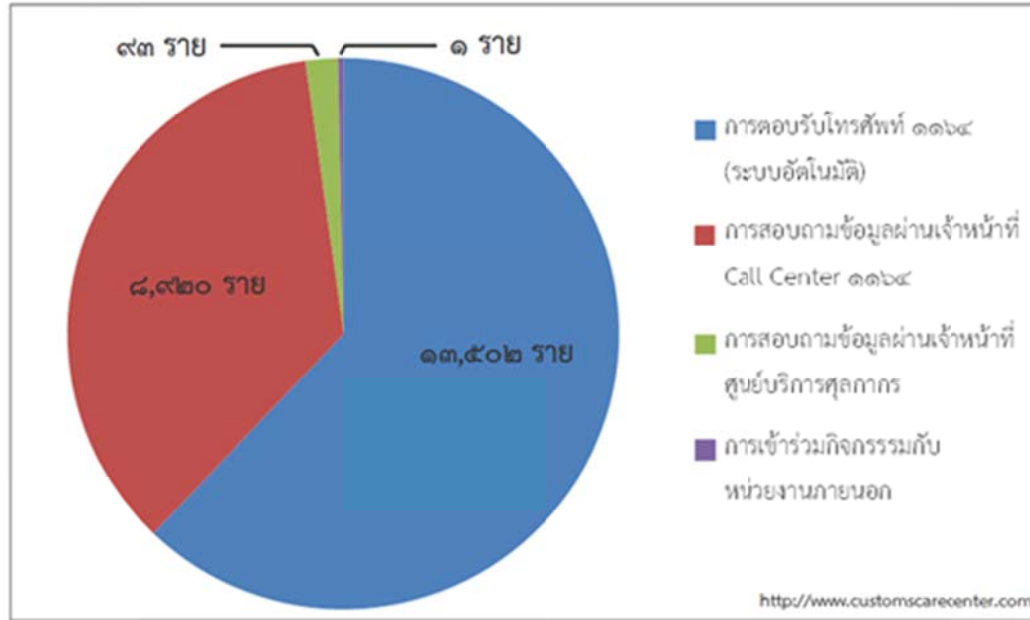


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๕



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๙.๗๗
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๑๖.๗๘
กฎหมาย	๑๒.๔๗
ลงทะเบียน Paperless	๕.๒๔
วิธีการใช้งาน Website	๕.๑๑
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๓.๙๗
ค่าธรรมเนียม	๓.๕๗
พิธีการขาเข้า	๓.๕๖
ระบบ Paperless	๓.๑๒
ข้อมูลทั่วไป	๒.๗๔
อื่นๆ	๑๓.๖๗

การตอบรับโทรศัทพ์ ๑๑๖๔(ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔	การสอบถามข้อมูลผ่านเจ้าหน้าที่ ศูนย์บริการศุลกากร	การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก
๑๓,๕๐๒ ราย	๘,๙๒๐ ราย	๙๓ ราย	๑ ราย