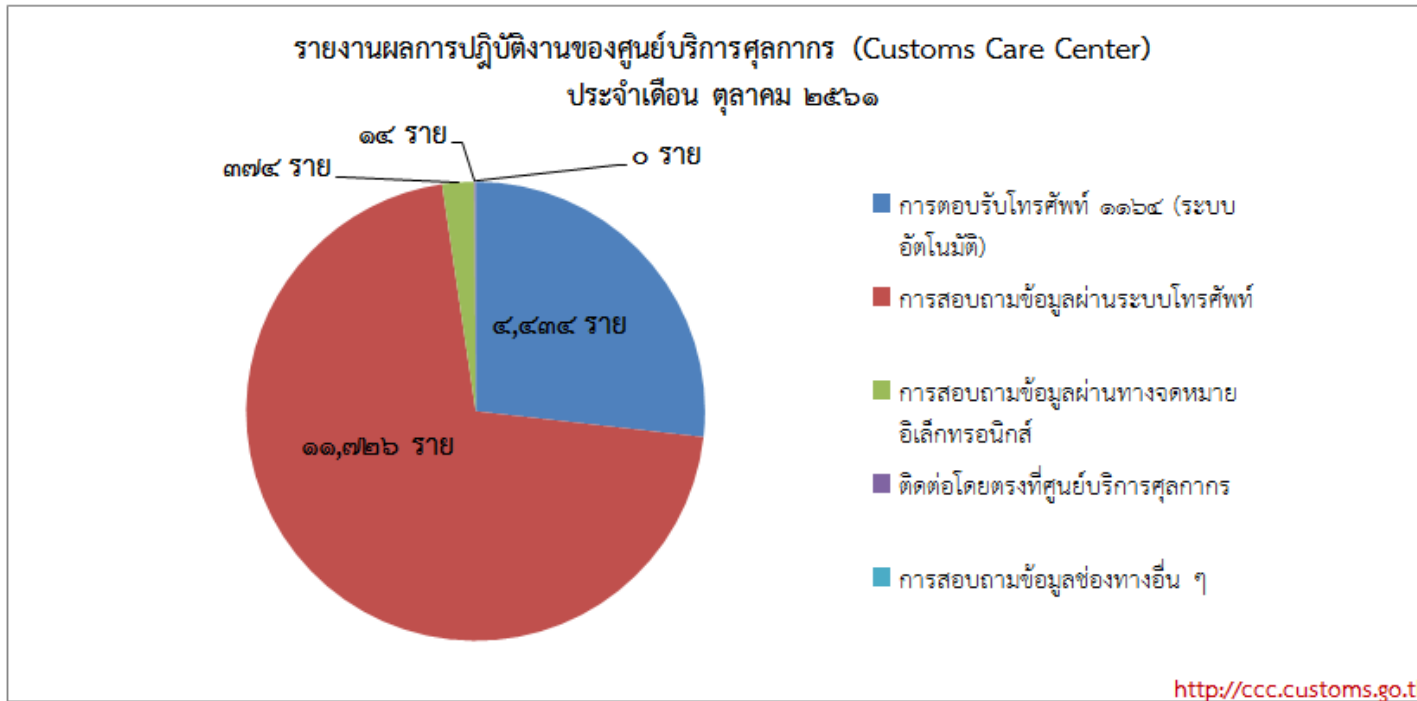


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
ข้อมูลทั่วไป	๒๑.๓๖%
การลงทะเบียน Paperless	๒๐.๔๐%
ค่าธรรมเนียม	๑๘.๘๗%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๔.๒๕%
พิธีการขาเข้า	๖.๔๕%
พิธีการอื่นๆ	๔.๘๐%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๓.๕๒%
พิธีการขาออก	๒.๘๗%
การใช้งานระบบ Paperless	๒.๒๙%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๒๔%
อื่นๆ	๒.๙๖%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๔๓๔ ราย	๑๑,๗๒๖ ราย	๓๗๔ ราย	๑๔ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑

