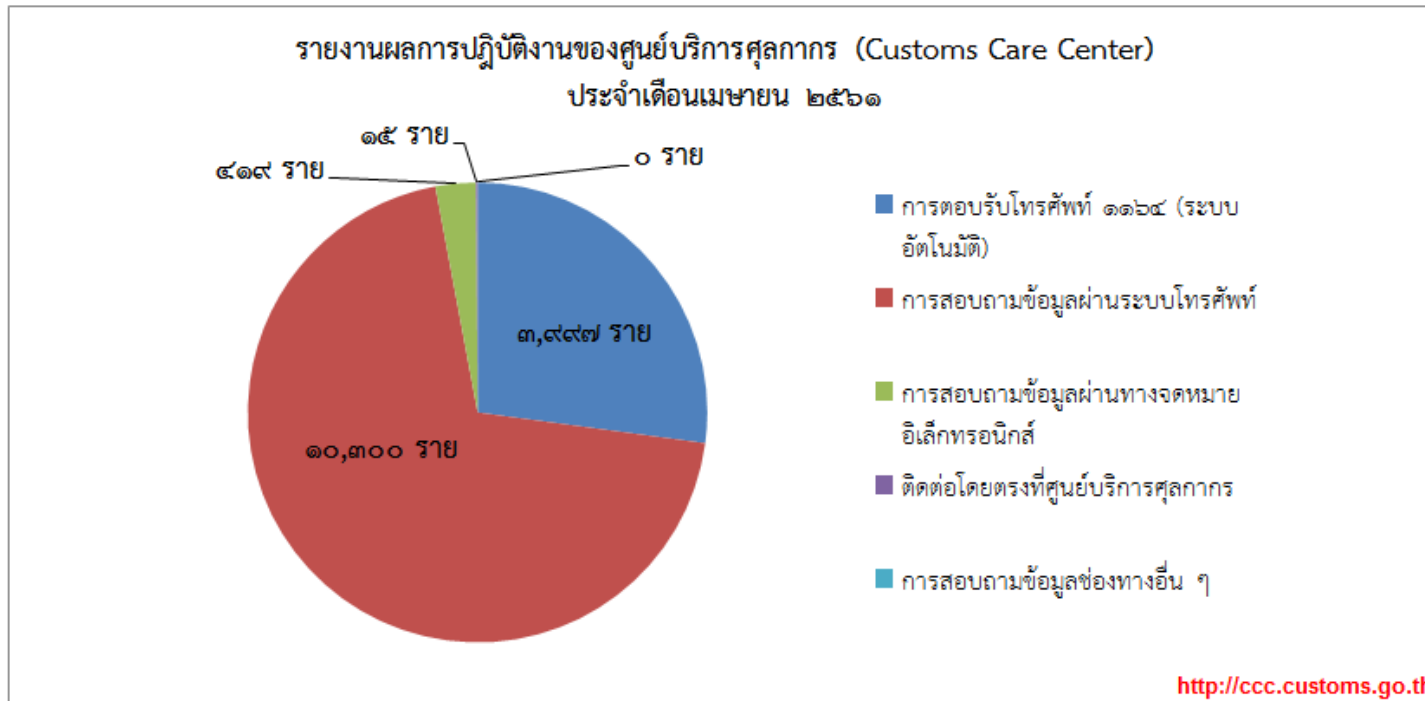


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๖.๙๑%
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๒.๒๙%
ค่าธรรมเนียม	๑๕.๖๔%
ข้อมูลทั่วไป	๑๓.๔๘%
พิธีการขาเข้า	๕.๓๗%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๓.๗๗%
พิธีการอื่นๆ	๓.๕๘%
พิธีการขาออก	๒.๒๐%
วิธีการใช้งาน Website	๒.๑๖%
กฎหมายศุลกากร	๑.๘๔%
อื่นๆ	๒.๗๖%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๙๙๗ ราย	๑๐,๓๐๐ ราย	๔๑๙ ราย	๑๕ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑

